**Информационно-аналитическая справка**

**о работе по рассмотрению обращений граждан**

**в Министерстве строительства и**

**территориального развития Мурманской области**

**в I квартале 2016 года**

В Министерство строительства и территориального развития Мурманской области в I квартале 2016 года

поступило **122 письменных обращения граждан**.

Большинство обращений граждан связаны с вопросами (просьбами) о содействии в улучшении жилищных условий, предоставлении жилья, расселении жильцов аварийных домов, переселении из районов Крайнего Севера, отселении из ЗАТО.

Все обращения, поступившие в Министерство строительства и территориального развития Мурманской области, своевременно рассмотрены, авторам обращений направлены квалифицированные письменные ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению поднятых вопросов.

За отчетный период Министром строительства и территориального развития Мурманской области проведено 3 личных приема, в ходе которого принято 13 человек. С целью решения вопросов, поставленных заявителями, направлены ходатайства в администрации г. Мурманска и Колы. Граждане, обратившиеся в Министерство на личном приеме, результатами рассмотрения удовлетворены.

Сотрудники Минстроя постоянно повышают квалификацию по вопросам рассмотрения обращения граждан, посещают семинары и вебинары, проводимые в целях совершенствования работы с обращениями и жалобами населения.